



**PEERLESS ÉLECTRIQUE LTÉE**  
9145, rue Boivin, La Salle, Québec H8R 2E5  
Tél : (514)595-1671 Fax : (514) 595-4411

## **PROCÉDURE MODIFIÉE** **DU REMPLACEMENT DE BALLASTS DÉFECTUEUX**

À partir du 14 mai 2007, toutes les demandes de réclamation sous garantie pour des ballasts défectueux fabriqués par Ultrasave, par Osram/Sylvania et par Advance seront gérées par les fabricants de ballasts eux-mêmes. Cette nouvelle procédure est plus amplement détaillée ci-dessous. Il est prévu qu'elle réduira considérablement les périodes d'attente de la résolution des réclamations sous garantie. S.V.P. pour les réclamations sous garantie impliquant tous les fabricants [de ballasts] autres que ceux mentionnés ci-dessus, veuillez contacter notre bureau de commandes.

---

### **ULTRASAVE**

Remplir le « Formulaire de demande de remplacement » pour tout réclamation sous garantie, peu importe la quantité. ULTRASAVE vous contactera directement et traitera votre réclamation sous garantie. Ce formulaire est disponible à notre site internet [www.peerless-electric.com](http://www.peerless-electric.com). Cliquer sur 'CENTRE D'INFORMATION' puis 'FORMULAIRES DE GARANTIE POUR REMPLACER LES BALLASTS DÉFECTUEUX'.

---

### **OSRAM/SYLVANIA**

Remplir le 'Formulaire Abrégé Relatif au RRP' ou le 'Formulaire de Travail Relatif au RRP', selon le genre de réclamation sous garantie. Dans tout les cas, ne remplir qu'une seule version de formulaire pour chaque réclamation sous garantie. Les formulaires sont disponibles à notre site internet [www.peerless-electric.com](http://www.peerless-electric.com). Cliquer sur 'CENTRE D'INFORMATION' puis 'FORMULAIRES DE GARANTIE POUR REMPLACER LES BALLASTS DÉFECTUEUX'.

#### Formulaire Abrégé Relatif au RRP'

- 1 à 10 ballasts fluorescents défectueux,
- Produits défectueux accumulés chez un distributeur, ou
- Défauts de lampes.

#### Formulaire de Travail Relatif au RRP'

- Défauts de lampes ou de ballasts dans un projet,
- Main-d'œuvre pour le remplacement de ballasts, ou
- Demande de service pour remplacement.

---

### **ADVANCE**

Remplir le formulaire « Prestation de service » pour tout réclamation sous garantie, peu importe la quantité. Advance vous contactera directement et traitera votre réclamation sous garantie. Ce formulaire est disponible à notre site internet [www.peerless-electric.com](http://www.peerless-electric.com). Cliquer sur 'CENTRE D'INFORMATION' puis 'FORMULAIRES DE GARANTIE POUR REMPLACER LES BALLASTS DÉFECTUEUX'.