



CIE D'APPAREILS ÉLECTRIQUES LTÉE

PEERLESS

ELECTRIC COMPANY LTD.

La compagnie d'appareils électriques Peerless limitée est un leader canadien des solutions lumineuses spécialisée pour les marchés commerciaux, industriels et institutionnels. Depuis sa fondation en 1939, la Cie Peerless s'est toujours tenue à l'avant-garde du progrès. Peerless aujourd'hui, dirigée par un équipe de gestionnaires jeunes et dynamiques, aidée par des équipement à la fine pointe de la technologie à ses usines de Montréal, Toronto et Calgary, est en position de fournir à ses clients des produits et des services, aux standards de qualité mondiaux.

Représentant Service Clientèle

Nous sommes présentement à la recherché d'un ou d'une Représentant (tante) du Service a la Clientèle qui sera responsable de maintenir un haut niveau de service aux clients de Peerless Electric.

Responsabilités

- Procéder à l'entrer des commandes clients au système AS400 en respectant la procédure interne afin de s'assurer que la commande rencontre les critères minimums de commande.
- Confirmer la commande au client dans un délai raisonnable. (Prix, quantités et délai de livraison)
- Aviser les clients de tous délais de production affectant l'expédition de leur commande.
- Effectuer le suivi des commandes à livrer et s'assurer de rencontrer les délais de livraison confirmés au client.
- Remplir au besoin des demandes de Retour de Marchandise. (RMA)
- Escalader les plaintes clients au Coordonnateur du Service à la Clientèle.
- Développer une expertise sur les produits fabriqués par Peerless afin de bien répondre aux questions des clients et de minimiser les erreurs possible lors de l'entrer des commandes.
- Assurer un service à la clientèle rapide courtois afin de répondre aux diverses questions des clients (incluant les demandes de prix, les dates de livraison, les spécifications sur les produits.)
- Participer aux différentes initiatives du département des ventes.

Exigences et Aptitudes

- Bilingue (Français/Anglais)
- Minimum d'un d'expérience en service client préférablement en milieu manufacturier.
- Diplôme collégiale
- Connaissances informatiques approfondies (AS400 un atout)
- Connaissance de l'industrie des luminaires un atout certain.
- Savoir bien gérer son stress et être capable d'évoluer dans un milieu en constant changement sont des aptitudes essentielles pour réussir dans cet emploi. De plus, vous devez être une personne flexible, positive et qui prône le travail d'équipe.

Afin de postuler, merci de faire parvenir votre candidature a l'adresse suivante :

jobs@peerless-electric.com