

Formule de remplacement sous garantie – Lampes, ballasts et pilotes

NOTE : UNIQUEMENT pour un client de produits Philips Éclairage sous la période de garantie et pour les **points d'expédition au Canada**.

Pour accéder à l'information sur la garantie relative à tous les points d'expédition situés à l'extérieur du Canada, veuillez vous reporter aux détails spécifiques de la page principale sur notre garantie à : <http://www.usa.lighting.philips.com/connect/advance/warranty.wpd>

Veuillez remplir tous les champs :

Information sur le demandeur			
Nom		Date de la demande	
Entreprise		No de téléphone (contact)	
Adresse courriel		No de référence du demandeur : No de suivi du demandeur :	
Je suis :	<input type="checkbox"/> Entrepreneur <input type="checkbox"/> Distributeur <input type="checkbox"/> Utilisateur final <input type="checkbox"/> Représentant de fabricant <input type="checkbox"/> Client OEM		

Information sur le client		Adresse d'expédition au Canada	
	Nom de l'installation	Adresse d'expédition (<input type="checkbox"/> cocher si identique à l'installation)	
Nom de l'entreprise			
<input type="checkbox"/> l'attention de			
Adresse			
Ville, province, code postal			
No de téléphone			
Pays	CANADA	CANADA	
Adresse courriel			
Type d'installation	<input type="checkbox"/> Nouvelle installation <input type="checkbox"/> Rénovation <input type="checkbox"/> Autre :		

Détails sur les produits				
Code produit	Description	Code date du produit	Qté totale installée	Qté totale défectueuse

Commentaires / Description du problème (c.-à-d. : marquage de l'expédition)

Information sur le site			
Date de l'installation		No du bon de commande	
Fabricant des lampes		Type de lampe	
Fabricant des luminaires		Type de luminaire, spot encastré ou autre	

Remplir et acheminer la demande par courriel à : warrantyreplacement@philips.com

Réservé au service client	Date d'entrée		Entrée de comm. No	
---------------------------	---------------	--	--------------------	--